|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | judul | Online Booking System for Marine Tourism in Pulau Perhentian, Terengganu, Malaysia |
| publikasi | International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering (IJITEE) |
| terbitan | International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering (IJITEE)  ISSN: 2278-3075,Volume-8, Edisi-12, Oktober 2019 |
| penulis | Norfadhlina Khalid, M. K. Puteri Zarina, Puteri Zirwatul Nadila M. Z, Ahmad Musyrif M. Amri |
| kata kunci | Marine Tourism, Booking System, Web development |
| studi kasus | wisata bahari Pulau Perhentian, Terengganu, Malaysia |
| identifikasi masalah | Penggunaan system manual untuk mengelola penjualan tiket dengan menggunakan kertas untuk melakukan pemesanan dan pencatatan serta pengarsipan. Hal tersebut membuat pelanggan harus mengantri di loket dan menunggu lama dalam pembelian tiket. Dan hal tersebut juga diperparah apabila tiket yang terjual telah habis sementara pelanggan telah mengantri |
| metode pengambilan data | tim analisis akan melakukan analsisis informasi berdasarkan komentar pada web |
| tahapan perencanan | planning, analysis, design, implementation, testing (integration testing, acceptance testing), development |
| metode development | WATERFALL SDLC |
| Hasil | Sebuah platform berbasis web yang memungkinkan klien untuk mengajukan pertanyaan dan pemesanana layanan secara online. Selain itu web tersebut digunakan untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan |
| Tujuan Penelitian | Membantu pelanggan dalam membeli tiket kapal feri dan akomodasi lainya. Dan memmbantu pelanggan untuk mengartahui informasi lainya |
| Simpulan | Sistem booking online wisata bahari di Pulau Perhentian, Terengganu dibuat untuk menggantikan prosedur booking manual untuk pembelian tiket ferry , reservasi kamar atau akomodasi lainnya. Pada awalnya sistem manual mengharuskan pelanggan mengantri di loket, sehingga waktu tunggu lebih lama. Sistem baru ini juga menguntungkan bagi operator pariwisata karena memungkinkan mereka memiliki catatan reservasi pelanggan yang benar. Selain itu, sistem ini juga membantu mengurangi aktivitas calo. |
| kelebihan | Jurnal ini sudah sangat lengkap dalam tahap tahapanya serta dalam penggunaan Bahasa inggrisnya sehingga mudah dipahami. |
| kekurangan | * Dalam jurnal ini kurang menjabarkan secara rinci terkait tahap planning dimana penulis kurang menjabarkan darimana informasi didapatkan * Dalam tahap testing kurang diperinci terkait perincian dan teknis testingnya |